



# ALCATEL-LUCENT 8 SERIES IP TOUCH PHONE

MOLTO PIÙ DI UN SEMPLICE TELEFONO!

.....  
AT THE SPEED OF IDEAS™

Alcatel·Lucent  
Enterprise



# NON SONO UN SEMPLICE TELEFONO...

SONO IL TUO ADDETTO ALLA SICUREZZA.

SONO IL TUO OPERATORE DI CONTACT CENTER.

SONO IL TUO ASSISTENTE IN SALA RIUNIONI.

SONO IL TUO ASSISTENTE AMMINISTRATIVO  
IN AZIENDA.

SONO IL TUO ASSISTENTE PERSONALE.

In realtà IP Touch può essere tutto ciò che desideri,  
perché è uno strumento aziendale basato sulle  
applicazioni, completamente aperto a qualsiasi  
applicazione o servizio tu possa immaginare.



## TELEFONI POTENTI

Questi telefoni IP, parte della linea professionale di Alcatel-Lucent, dispongono di funzioni complete con telefonia e connettività IP integrate, fornendo la potenza convergente dei dati e del Voice over IP.

Oltre alla capacità di supportare qualsiasi applicazione aziendale web, IP Touch offre un design ottimizzato, display ad alta risoluzione regolabile a colori o in gradazioni di grigio, audio di alta qualità e suonerie, oltre alla libertà della connettività wireless offerta dalla tecnologia Bluetooth®.

## COMUNICAZIONI AZIENDALI IMMEDIATE

I telefoni IP Touch sono sempre pronti a fornire il miglior servizio di comunicazione e a collegarsi con altri dispositivi e applicazioni in tempo reale.

Sono veloci, con tasti funzione facili da usare e tasti programmabili interattivi, punto di partenza ideale per tutte le comunicazioni aziendali.

## UNA GAMMA DI FUNZIONI TELEFONICHE SENZA PARI

IP Touch offre la gamma completa dei servizi di telefonia forniti dagli acclamati server OmniPCX Enterprise e Office di Alcatel-Lucent, senza rivali in termini di funzionalità, servizi, affidabilità e qualità del servizio (Qos).

# CHI POSSO ESSERE PER TE?

## SICUREZZA INTEGRATA

Alcatel-Lucent IP Touch è totalmente protetto contro intrusioni, intercettazioni e hacker. Grazie a queste caratteristiche, è possibile avvalersi della capacità di apertura di un'applicazione sicura dal rischio di un attacco esterno.

Passando a IP Touch è possibile accedere a una vastissima gamma di servizi, dalla unified communication alla gestione della sicurezza, dei viaggi di lavoro e delle sale riunioni:

## SONO IL TUO ASSISTENTE PERSONALE

- Un'unica casella multimediale per tutti i messaggi, vocali, e-mail, fax\*
- Mai più chiamate perse importanti grazie al registro delle chiamate\*
- Facile accesso al servizio universal directory\*
- Funzione "cercami, seguimi" per evitare a chi vi chiama la frustrazione di non riuscire a rintracciarvi \*
- Le chiamate non urgenti non disturberanno più gli incontri con i clienti importanti\*
- Registrazione della durata delle chiamate con generazione di un report periodico suddiviso per cliente, file o per tariffazione oraria
- E tante altre funzioni...

\* Funzionalità di Unified Communication Alcatel-Lucent fornite da piattaforme ICS o OpenTouch™

## SONO IL TUO OPERATORE DI CONTACT CENTER

Funzionalità avanzate e intuitive che daranno nuovo slancio all'efficienza degli operatori di Contact Center, in particolare:

- Login/logout di gruppo e gestione Password
- Stato dell'operatore (in servizio/fuori servizio, in pausa, occupato)
- Monitoraggio gruppi
- Visualizzazione informazioni sulle code
- Indicatore di saturazione

## SONO IL TUO ADDETTO ALLA SICUREZZA

### • CONTROLLO DEGLI ACCESSI

Sorveglianza dell'ingresso dell'edificio, del parcheggio o di un edificio lontano (video) e controllo dell'apertura delle porte da un qualsiasi telefono Alcatel-Lucent IP Touch

### • CONTROLLO DELL'EDIFICIO

Per ogni tipo di allarme, controllo diretto delle funzioni di sicurezza dell'edificio (come chiusura delle porte taglia-fuoco, avvertendo dipendenti e servizi di sicurezza)

### • GESTIONE DEGLI ALLARMI

Trasmissione immediata su IP Touch a tutti coloro specificati dalla procedura di sicurezza della società

## E MOLTO DI PIÙ...

Questi servizi sono solo l'inizio: si possono sviluppare applicazioni personalizzate per IP Touch, in proprio o tramite i nostri Application Partners, in base alle esigenze specifiche del vostro business, grazie all'interfaccia XML\*.

# IP TOUCH FUNZIONALITÀ AVANZATE

## QUALITÀ AUDIO SUPERLATIVA

I telefoni Alcatel-Lucent IP Touch offrono la miglior qualità dell'audio possibile grazie ad una serie di innovazioni, incluso audio di alta qualità. Gli IP Touch mettono a disposizione una vasta gamma di suonerie polifoniche. La funzione integrata viva-voce full-duplex con cancellazione acustica dell'eco, consente di migliorare la qualità dell'ascolto. IP Touch è stato progettato per migliorare le comunicazioni, qualunque sia la sorgente sonora. Permette un facile e automatico passaggio tra l'ascolto in cuffia, mediante ricevitore e in viva-voce (per l'ascolto in gruppo) senza il bisogno di alzare il ricevitore dall'alloggiamento. Il modello top di gamma consente anche la comunicazione senza fili grazie alla tecnologia wireless Bluetooth® e ha inoltre una porta audio integrata per collegare la cuffia, un altoparlante aggiuntivo o sistema di teleconferenza\*.



\* I terminali Alcatel-Lucent 4068 IP Touch supportano un ricevitore wireless Bluetooth 1.2.



## ERGONOMIA OTTIMIZZATA

I terminali IP Touch sono stati progettati in modo da consentire un accesso estremamente facile e intuitivo alle potenti funzionalità dei sistemi Alcatel-Lucent.

## NAVIGATORE



La funzione di navigazione del telefono Alcatel-Lucent IP Touch rende l'uso del display più intuitivo permettendo di spostarsi in alto, in basso, a destra e a sinistra. Il navigatore, assieme ai tasti funzione sensibili al contesto, garantisce un facile accesso alle svariate funzionalità dei server di comunicazione.

## TASTI FUNZIONE DEDICATI

Semplicemente premendo un pulsante è possibile accedere direttamente alla casella di posta vocale, alla rubrica, ricomporre un numero o avere un supporto dal terminale stesso. Le funzioni di controllo audio (controllo volume degli altoparlanti, controllo audio in vivavoce, esclusione microfono, ecc.) sono separate dai tasti funzione del sistema, in modo da consentire una gestione semplice e immediata delle sorgenti audio.



## DISPLAY

La serie di telefoni applicativi Alcatel-Lucent IP Touch offre informazioni visive complete attraverso display regolabili di grandi dimensioni. Essi variano dal display a una riga di 20 caratteri del modello base, fino al display grafico 1/4 VGA a 4096 colori del terminale più avanzato.

## ICONE INTUITIVE E TASTI FUNZIONE DINAMICI

Determinare lo stato di una chiamata è molto semplice grazie all'ausilio di icone di semplice interpretazione. I tasti funzione dinamici dei telefoni cambiano a seconda del contesto della chiamata, e le funzioni sono visualizzate sullo schermo. L'utente ha così sempre a portata di mano la funzione giusta nel momento giusto. Sono previsti ulteriori tasti programmabili per una maggiore personalizzazione.



## TASTIERA ALFANUMERICA

I telefoni Alcatel-Lucent IP Touch 4028, 4038 e 4068 sono dotati di una tastiera alfabetica, che consente l'accesso alla "chiamata nominativa" tramite la rubrica aziendale e ai servizi di messaggistica.

# TERMINALI RICCHI DI FUNZIONALITÀ



SERIE 8	4068	4038	4028	4018	4008
<b>DISPLAY</b>	Display grafico regolabile	Display grafico regolabile	Display grafico regolabile	Display a caratteri	Display a caratteri
<b>Risoluzione</b>	240 x 320 pixels 1/4 VGA	100 x 160 pixels	64 x 128 pixels	20 caratteri	20 caratteri
<b>Dimensione</b>	74 x 56 mm	78 x 51 mm	70 x 38 mm	75 x 12 mm	75 x 12 mm
<b>Colore</b>	4096 colori	4 livelli di grigio	Bianco e Nero	Bianco e Nero	Bianco e Nero
<b>Retroilluminazione</b>	■	-	-	-	-
<b>TASTI</b>					
<b>Tasti contestuali</b>	2 x 5 tasti contestuali	2 x 5 tasti contestuali	2 x 3 tasti contestuali	-	-
<b>Tasti programmabili</b>	Fino a 70 tasti prog.* Fino a 40 tasti prog.** 2 tasti personali/LED	Fino a 70 tasti prog.* Fino a 40 tasti prog.** 2 tasti personali/LED	Fino a 70 tasti prog.* Fino a 40 tasti prog.** 2 tasti personali/LED	6 tasti con LED - -	6 tasti con LED - -
<b>Navigatore</b>	4 direzioni	4 direzioni	4 direzioni	2 direzioni	2 direzioni
<b>Tasti Conferma (OK) e Uscita</b>	■	■	■	■	■
<b>Tasto Messaggio + LED</b>	■	■	■	■	■
<b>Tasto Fine</b>	■	■	■	■	■
<b>Tasto Ripetizione numero</b>	■	■	■	■	■
<b>Tasto Aiuto</b>	■	■	■	■	■
<b>LED di Allarme (2 colori)</b>	■	■	■	-	-
<b>Tasto Viva-voce con LED</b>	■	■	■	■	■
<b>ALTRE FUNZIONI</b>					
<b>Wideband (G722)</b>	■	■	■	-	-
<b>Modalità Viva-voce</b>	■	■	■	■	■
<b>Altoparlante esterno</b>	■	■	■	■	■
<b>Tasti volume +/-</b>	■	■	■	■	■
<b>Tasto Mute con LED</b>	■	■	■	■	■
<b>Ricevitore</b>	Comfort	Comfort	Comfort	Comfort	Standard
<b>Presa specifica x cuffia 3,5 mm</b>	■	■	■	-	-
<b>Tastiera alfabetica</b>	■	■	■	-	-
<b>Composizione nominativa</b>	■	■	■	■**	■**
<b>Bluetooth 1.2 wireless</b>	■	-	-	-	-
<b>CARATTERISTICHE IP</b>					
<b>Connettività PC aggiuntivo tramite switch</b>	Gigabit Ethernet 10/100/1000	Gigabit Ethernet 10/100/1000	Gigabit Ethernet 10/100/1000	Gigabit Ethernet 10/100	-
<b>Alimentazione esterna</b>	■	■	■	■	■
<b>Piena conformità IEEE 802.3af</b>	■	■	■	■	■
<b>Classe di consumo</b>	Classe 2	Classe 2	Classe 2	Classe 2	Classe 2
<b>Ethernet con autorilevazione e configurabile</b>	■	■	■	■	■
<b>Disabilitazione server DHCP Alcatel-Lucent</b>	■	■	■	■	■
<b>Sopravvivenza SIP (dual stack)</b>	■	■	■	■	■
<b>Firmware SIP (telefono full SIP standard)</b>	■	■	■	■	■
<b>Gestione VLAN</b>	■	■	■	■	■
<b>ACCESSORI</b>					
<b>Kit installazione a parete</b>	Opzionale	Opzionale	Opzionale	Opzionale	Opzionale
<b>Base di appoggio a 60°</b>	Opzionale	Opzionale	Opzionale	Opzionale	Opzionale
<b>Moduli 10/40 tasti aggiuntivi</b>	Fino a 50 tasti* Fino a 120 tasti**	Fino a 50 tasti* Fino a 120 tasti**	Fino a 50 tasti* Fino a 120 tasti**	-	-
<b>Modulo display intelligente</b>	3 moduli max	3 moduli max	3 moduli max	-	-
<b>Ricevitore wireless Bluetooth® 1.2</b>	Opzionale	-	-	-	-
<b>PESO</b>	1070 grammi	1020 grammi	1015 grammi	790 grammi	790 grammi
<b>DIMENSIONI (Larghezza x Profondità x Altezza)</b>					
<b>Solo telefono</b>	240 x 188 x 133 mm	240 x 180 x 133 mm	240 x 175 x 133 mm	220 x 175 x 133 mm	220 x 175 x 133 mm
<b>Montato a parete</b>	240 x 100 x 218 mm	240 x 100 x 208 mm	240 x 100 x 203 mm	220 x 100 x 203 mm	220 x 100 x 203 mm

\*Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise \*\*Alcatel-Lucent OmniPCX Office

# TELEFONI ALCATEL-LUCENT IP TOUCH 4008/4018

## ENTRA NEL MONDO DELLA TELEFONIA SIP

Entra nel mondo della telefonia SIP grazie a questi splendidi terminali dalla linea essenziale. Telefoni semplici ma estremamente potenti con un display a una riga di 20 caratteri, un navigatore bidirezionale per un agevole scorrimento, funzione vivavoce, accesso diretto alla rubrica personale e casella di posta vocale, altoparlante esterno e sei tasti programmabili. Tali terminali completano l'ampio ecosistema SIP di Alcatel-Lucent, integrandosi con le piattaforme OpenTouch, OmniPCX e Contact Center Genesys™.



## ESTENDI LE FUNZIONALITÀ DEL TUO TELEFONO

### CON I MODULI AGGIUNTIVI

Cresci grazie al tuo IP Touch. Aggiungi altre funzioni e tasti per la composizione diretta. Basterà un'occhiata per vedere se le linee dei tuoi colleghi sono occupate. Puoi scegliere il numero di tasti che ti occorre fra tre moduli:



- Dieci tasti aggiuntivi
- Un modulo con display intelligente di nuova concezione con 14 pulsanti aggiuntivi per l'accesso diretto e un ampio display LCD, che consente un'identificazione semplice e immediata dei pulsanti associati, senza bisogno di etichette di carta.



- Quaranta tasti supplementari, che trasformano il telefono in un centralino con accesso diretto a tutti gli interni e visualizzazione del loro stato (occupato, libero, ecc.)

### CON UN'AMPIA GAMMA DI CUFFIE

Monoaurale



Binaurale



### CON LA LIBERTÀ DELLA TECNOLOGIA WIRELESS BLUETOOTH

Alcatel-Lucent 4068 IP Touch si completa con la tecnologia wireless Bluetooth®, che consente la connettività audio mediante qualunque dispositivo esterno dotato di tecnologia wireless Bluetooth® e, in futuro, di connettività dati.

- I telefoni Alcatel-Lucent 4068 IP Touch supportano un ricevitore wireless Bluetooth® 1.2: svincolano le comunicazioni grazie a un ricevitore senza fili, consentendo ai dipendenti di spostarsi, consultare del materiale o parlare con delle persone anche se non sono nelle immediate vicinanze della scrivania, senza interrompere la telefonata.
- Postazioni di audioconferenza dotate di tecnologia wireless Bluetooth®: Per organizzare una conference call di gruppo è sufficiente posizionare una postazione di audioconferenza dotata di tecnologia wireless Bluetooth® e Alcatel-Lucent IP Touch farà il resto.
- Una qualsiasi cuffia dotata di tecnologia wireless Bluetooth®.

